

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1. GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre d'une vente à distance de biens proposés dans la boutique électronique de Light your Scents.

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Light your Scents peut être ponctuellement amené à modifier certaines des dispositions de ses conditions générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite du site [lightyourscents.be](http://lightyourscents.be). Ces modifications entrent en vigueur à compter de leurs mises en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. Chaque achat sur le site [lightyourscents.be](http://lightyourscents.be) est régi par les conditions générales applicables à la date de la commande.

En accédant au site [lightyourscents.be](http://lightyourscents.be), l'utilisateur/ l'acheteur s'engage à respecter les conditions générales de vente ainsi que les conditions d'utilisation y figurant.

### 2. NOS PRODUITS

Light your Scents apporte le plus grand soin à la mise en ligne et à la conformité des informations relatives aux produits en vente, notamment au moyen des photos illustrant les produits et des descriptifs techniques émanant de ses partenaires et fournisseurs. Si toutefois une erreur venait s'introduire dans le catalogue des produits, la responsabilité de Light your Scents ne pourrait en aucun cas être engagée.

Tous les produits proposés par Light your Scents sont conformes à la législation belge. En cas de doute, les acheteurs étrangers sont tenus de vérifier que leur achat est conforme à leur propre législation nationale.

Light your Scents ne peut en aucun cas être tenue responsable de l'usage erroné ou injustifié que l'acheteur ferait des articles qu'il a acquis sur le site pas plus que des éventuels dommages matériels et corporels causés à des tiers par une utilisation erronée et/ou illégale des articles acquis sur ce même site.

### 3. PRIX

Les prix sont indiqués en Euro TVA comprise et hors frais de livraison. Les prix ne comprennent pas la participation aux frais de livraison. Les prix de transport seront facturés en supplément et indiqués clairement dans la confirmation de la commande.

Light your Scents se réserve le droit de modifier les prix des produits à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Light your Scents organise temporairement des offres promotionnelles, des réductions ou d'autres avantages. Pour bénéficier de ces offres, le client doit insérer le code promotionnel correspondant lors de sa commande et avant sa validation définitive. Un client ne peut bénéficier que d'une seule offre à la fois et ne peut utiliser qu'un seul code promotionnel par commande.

### 4. COMMANDE

Pour passer votre commande, le site [lightyourscents.be](http://lightyourscents.be) est mis à votre disposition 24/24h et 7/7j.

La commande ne peut être enregistrée sur le site que si l'utilisateur s'est clairement identifié via son compte client qui lui est strictement personnel.

Tout bon de commande signé du clic de validation de commande a valeur d'engagement dans le chef de l'acheteur. L'acheteur accepte les prix et les descriptifs des produits repris sur le bon de commande. Cette signature électronique entre les parties a la même valeur qu'une signature manuscrite de contrat. En passant une commande en ligne, l'acheteur signale explicitement vouloir conclure un contrat de vente avec [lightyourscents.be](http://lightyourscents.be), avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les avoir acceptées sans réserve.

Le contrat de vente entre [lightyourscents.be](http://lightyourscents.be), d'une part, et l'acheteur, d'autre part, naît au moment de la confirmation de la commande par Light your Scents. L'acheteur est informé de la confirmation de sa commande par e-mail qui récapitule les termes du contrat de vente. Light your Scents se réserve le droit de refuser une commande sur le site ou de la soumettre à des conditions complémentaires.

### 5. DISPONIBILITÉ

Light your Scents s'engage à honorer les commandes reçues sur le site dans la limite des stocks disponibles.

Dans l'hypothèse où l'un des produits commandés ne serait pas disponible dans nos stocks, nous nous engageons à vous contacter par courrier électronique dans un délai de maximum 10 jours ouvrables à compter de la date de votre commande afin de vous en informer et de vous indiquer dans quels délais, ce produit pourrait, le cas échéant, vous être livré.

### 6. MODALITÉS DE PAIEMENT

Le paiement de la totalité du prix est dû dès passation de la commande.

L'acheteur s'engage à régler le prix stipulé pour la commande passée sur le site (prix des produits et du transport).

Light your Scents accepte les méthodes de paiement suivantes :

- Pay Pal

- Virement

Le délai de livraison ne commence que le jour de la réception du paiement chez le vendeur.

En dérogation à l'article 1583 du Code Civil Belge, Light your Scents reste propriétaire des produits vendus jusqu'au jour du paiement total du prix en principal et les éventuels intérêts de retard ou dommages et intérêts.

Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la revendication des biens. En cas de retard de paiement supérieur à 30 jours calendriers de la date d'échéance de la facture concernée, une amende forfaitaire de 12% du montant sera due pour couvrir les frais de recouvrement. De plus, un intérêt de 8% (sur base annuelle) sur le montant dû sera porté en compte à dater du 30ième jour de retard. En cas de litige, seules les juridictions de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles (Belgique) sur lequel est situé le siège social de Light your Scents seront compétentes.

### 7. PAIEMENT SÉCURISÉ

Nous recommandons les paiements effectués par virement bancaire européen. Les informations de paiement (IBAN et BIC) sont communiquées à la fin de la commande ou visibles sur notre site. Il est également possible de régler votre commande directement en ligne. Tous les paiements effectués sur [lightyourscents.be](http://lightyourscents.be) sont évalués et contrôlés par PayPal.

### 8. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits commandés restent la propriété de Light your Scents jusqu'au paiement intégral de la commande par l'acheteur. Light your Scents se réserve le droit de revendiquer les produits commandés en cas de défaut de paiement.

Dans cette hypothèse et sur première demande de Light your Scents, l'acheteur s'engage à restituer tout produit non payé, tous frais à sa charge.

### 9. TRANSPORT ET LIVRAISON

Light your Scents livre partout en Belgique, au Luxembourg, en France et aux Pays-Bas.

Light your Scents propose trois solutions pour la livraison :

- un retrait directement à notre siège d'exploitation situé à Bruxelles (Molenbeek-Saint-Jean), sur rendez-vous uniquement (via [info@lightyourscents.be](mailto:info@lightyourscents.be))

- une livraison dans un point-relai, grâce à Mondial Relay ou Kiala

- une livraison à domicile, grâce à Bpost

#### Tarifs

Voir détails dans la rubrique « Livraison ».

#### Délais de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande. Il appartient à l'acheteur de fournir une adresse de livraison exacte et précise. Toute erreur à ce sujet relève de son entière responsabilité et est susceptible d'entraîner des frais supplémentaires. Nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables de l'impossibilité de livrer les articles commandés dès l'instant où l'adresse du destinataire est fautive ou incomplète. Pour les produits en stock, les commandes sont expédiées entre 1 et 3 jours après réception du paiement.

Pour les produits non stockés, il faut ajouter le délai de livraison de nos fabricants. Il est raisonnable de tenir compte d'un délai d'environ 1 à 5 semaines.

Les délais de livraison mentionnés ci-dessus ainsi que ceux repris dans la rubrique Livraison sont donnés à titres indicatifs.

Lorsque l'acheteur commande plusieurs articles, la livraison n'est effectuée qu'à partir du moment où tous les articles sont de stock. Au cas où la livraison complète ne peut être effectuée dans les 20 jours ouvrables, Light your Scents fera parvenir ultérieurement, à ses frais, l'article manquant à l'acheteur, par colis séparé.

En cas d'épuisement des stocks ou si un article ne peut être fourni dans le délai indiqué sur le site, Light your Scents contacte l'acheteur afin de l'informer du délai de livraison nécessaire. Light your Scents ne peut être tenu responsable des préjudices éventuellement encourus par l'acheteur du fait de l'épuisement des stocks ou de la livraison tardive d'un article.

#### Réception des colis

Les produits voyagent aux risques et périls du client, qui vérifiera leur état à la réception, et formulera, le cas échéant, toute réserve au transporteur. Quelques soient les réserves émises par l'acheteur lors de la réception du produit, notamment en raison de bris éventuels, la fraction de la livraison livrée en bon état et conformément à la commande sera payée au prix convenu et selon les modalités de paiement convenues lors de la commande.

L'acheteur devra également en avertir le vendeur par écrit ou par e-mail ([info@shopping-deco.be](mailto:info@shopping-deco.be)). Au cas où, dans les deux jours calendriers après la livraison, l'acheteur ne mettrait pas le vendeur au courant des défauts pouvant être remarqués après examen minutieux, on estimera alors que l'acheteur accepte les marchandises livrées dans l'état dans lequel elles se trouvent et tout droit de réclamation expire après ce délai. Le vendeur doit pouvoir immédiatement avoir la possibilité de contrôler les réclamations faites. L'acheteur s'engage à donner, en toutes circonstances, au vendeur la possibilité de réparer les défauts éventuels. L'acheteur perd tous droits et compétences à sa disposition si ce dernier n'a pas communiqué ses réclamations dans les délais indiqués ci-dessus et/ou s'il n'a pas donné au vendeur la possibilité de réparer les défauts et/ou s'il n'a pas apporté l'attention nécessaire afin de découvrir les défauts le plus vite possible. Si la réclamation est justifiée aux yeux du vendeur, le vendeur aura le choix entre payer une indemnisation s'élevant au maximum au montant facture des marchandises livrées, ou remplacer gratuitement les marchandises livrées. Le vendeur n'est pas tenu de payer d'autres dommages et intérêts ou indemnisations, sous quelque dénomination que ce soit.

### 10. DROIT DE RÉTRACTATION ET RETOUR

Conformément à la loi du 06 avril 2010, l'acheteur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit.

Attention: LES PRODUITS EN PROMOTION FONT EXCEPTION A CETTE LOI, par conséquent ils ne seront jamais repris ni échangés !

L'acheteur qui souhaite exercer ce droit, doit contacter Light your Scents dans les 7 jours ouvrables à [info@lightyourscents.be](mailto:info@lightyourscents.be). Il recevra un mail de confirmation de Light your Scents autorisant le retour et donnant le numéro de retour à communiquer.

Les articles concernés sont retournés à Light your Scents dans les 5 jours suivant la notification d'annulation. Le produit retourné devra l'être dans son état et emballage d'origine. Il devra ne pas avoir été utilisé, ni avoir subi de détérioration si minime soit-elle et être dans un état de propreté parfaite. Les frais de retour sont à charge de l'acheteur. La qualité et le suivi de ce retour se font sous sa responsabilité. Light your Scents se réserve le droit de refuser un retour s'il ne répondait pas aux conditions reprises ci-dessus.

Les articles bénéficiant d'un retour ne seront repris qu'accompagnés de la facture originale et du numéro de retour.

A compter de la réception du colis, l'acheteur recevra à sa meilleure convenance soit un chèque cadeau de la valeur de son prix d'achat à valoir sur la boutique Light your Scents ou soit le remboursement de

sa commande dans un délai maximum de 30 jours. Le montant du remboursement sera égal au montant TVA comprise des marchandises hors frais d'envoi. A cet effet, il communiquera à Light your Scents ses coordonnées bancaires pour permettre un remboursement dans les délais impartis.

En cas de retours abusifs, Light your Scents se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

### 11. GARANTIE

L'acheteur est expressément informé que Light your Scents n'est pas le fabricant des produits présentés dans le site [www.lightyourscents.be](http://www.lightyourscents.be) et que Light your Scents se dégage de toute responsabilité du fait des produits défectueux.

En conséquence, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par défaut du produit, seule la responsabilité du fabricant de celui-ci pourra être recherchée par l'acheteur, sur la base des informations figurant sur l'emballage dudit produit.

### 12. FORCE MAJEURE

Des circonstances telles que des grèves, incendies, retards des fournisseurs, danger de guerre, manque de ressources énergétiques, faillite des fournisseurs... sont à considérer comme des cas de force majeure lorsqu'elles ont pour effet de retarder ou de rendre très difficiles les livraisons. Le vendeur n'aura à établir ni l'imprévisibilité ni l'irrésistibilité de ces circonstances ni l'impossibilité d'exécution du contrat. Le vendeur informera le plus rapidement possible l'acheteur de la survenance de l'une des circonstances visées à l'alinéa précédent. Le vendeur se réserve le droit de prolonger le délai de livraison éventuellement convenu d'une période égale à celle pendant laquelle le cas de force majeure a perduré. De même si ces faits peuvent compromettre l'exécution de la commande suivant les modalités prévues, le vendeur se réserve le droit de résilier le contrat sans engagement ni responsabilité de sa part.

### 13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Light your Scents est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur le site [lightyourscents.be](http://lightyourscents.be) et du droit de diffuser les éléments figurant sur le catalogue de la boutique électronique et notamment les photographies pour lesquelles elle a obtenu les autorisations nécessaires des personnes concernées.

En conséquence, la reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit, des éléments composant le site et le catalogue, leur utilisation ainsi que leur mise à disposition de tiers sont formellement interdits.

### 14. RESPONSABILITÉ

Light your Scents, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les données reprises sur le site sont par ailleurs données de bonne foi. Les liens proposés vers les sites des fabricants et/ou des partenaires sont donnés à titre informatif. Le vendeur ne peut être tenu responsable des informations provenant de ces sites.

### 15. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les présentes dispositions respectent la vie privée du client conformément à la loi du 8 décembre 1992 sur le traitement des données à caractère personnel et aux autres dispositions contraignantes de droit belge en la matière.

Les données à caractère personnel demandées au client sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et d'éventuels contrats de garantie. A ces fins, ces informations peuvent être communiquées aux partenaires contractuels de Light your Scents. Ces données peuvent en outre être utilisées afin de permettre la diffusion, par tout moyen de communication, des informations relatives aux activités commerciales de Light your Scents à sa clientèle.

Light your Scents conserve enfin les données personnelles pour faciliter les commandes ultérieures.

Light your Scents s'engage pour le surplus à ne pas divulguer les renseignements dont elle dispose à une autre société ou une autre entreprise.

Le client peut s'opposer, sur demande et gratuitement au traitement des données le concernant à des fins de prospection commerciale. En outre, le client a le droit d'obtenir sans frais la rectification de toute donnée à caractère personnel inexacte qui le concerne, sur simple demande.

### 16. DURÉE

Les offres contenues sur le site sont valables tant que les produits qui s'y rapportent demeurent en ligne et jusqu'à épuisement des stocks.

### 17. NULLITÉ

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne pourrait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

### 18. PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Light your Scents dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves de communication, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

### 19. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Pour tout litige, seul le droit belge est applicable.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à Light your Scents pour obtenir une solution amiable.

Le droit commercial est applicable aux acheteurs professionnels. Seuls sont compétents pour trancher les litiges entre parties les Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles, quelques soient les lieux de livraison et les modes de paiement acceptés.

Le texte original en français est prépondérant en cas de litige, quant à la teneur de ce texte.