

VIE PRIVEE

Traitement des informations

Sur ce site web, nous collectons vos données personnelles. Ces données sont gérées par notre entreprise avec le plus grand soin. Nous ne vendons ou louons pas vos données personnelles à des tiers. Toutes les informations fournies seront exclusivement utilisées aux fins pour lesquelles elles ont été communiquées et avec le consentement du visiteur.

En visitant et en utilisant le site web, l'utilisateur consent expressément à ce que le responsable du traitement recueille et traite les informations suivantes :

- son domaine (détecté automatiquement par le serveur du responsable du traitement), y compris l'adresse IP dynamique ;
- son adresse de courrier électronique si l'utilisateur l'a précédemment révélée, par exemple en envoyant des messages ou questions sur le site web, en communiquant avec le responsable du traitement par courrier électronique, en accédant à la partie restreinte du site web moyennant identification, etc. ;
- l'ensemble de l'information concernant les pages que l'utilisateur a consultées sur le site web ;
- toute information que l'utilisateur a donnée volontairement, par exemple dans le cadre d'enquêtes d'informations et/ou des inscriptions sur le site web, ou en accédant à la partie restreinte du site web moyennant une identification.

Les informations à caractère personnel ne sont recueillies et traitées qu'aux seules fins mentionnées ci-dessous :

- envoi et suivi des commandes et facturations ;
- envoi d'informations promotionnelles sur les produits et services du responsable du traitement ; répondre aux questions de l'utilisateur ;
- réaliser des statistiques ;
- améliorer la qualité du site web et des produits et/ou services proposés par le responsable du traitement ;
- transmettre des informations sur des nouveaux produits et/ou services du responsable du traitement ; en vue d'actions de marketing direct ;
- permettre une meilleure identification des centres d'intérêt de l'utilisateur.

Sécurité

Nous utilisons toujours les technologies de cryptage qui sont reconnues comme les standards industriels au sein du secteur IT quand nous transférons ou recevons vos données sur notre site

Si vous nous communiquez votre adresse postale via le web

Vous ne recevrez que les informations ou commandes que vous avez demandées, à l'adresse que vous nous avez communiquée.

Si vous nous communiquez votre numéro de téléphone via le web

Vous ne recevrez que les appels téléphoniques de notre société qui sont nécessaires pour répondre à vos questions ou vous informer sur vos commandes effectuées online.

Si vous nous communiquez votre numéro GSM via le web

Vous ne recevrez que les messages (SMS) ou appels téléphoniques de notre société qui sont nécessaires pour répondre à vos questions ou vous informer sur vos commandes effectuées online.

Si vous nous communiquez votre adresse e-mail via le web

Vous pouvez recevoir des e-mails de notre société afin de vous communiquer des informations sur nos produits, services ou événements à venir (dans un but de marketing direct), à la condition que vous y ayez expressément consenti ou que vous soyez déjà client chez nous et que vous nous ayez communiqué votre adresse e-mail.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de tels e-mails, faites-le nous savoir par une des voies suivantes :

- soit cliquez sur le lien de désinscription qui se trouve en bas de chaque e-mail de promotion ou marketing
- soit envoyez-nous un e-mail à info@lightyourscents.be.

Accès aux données

Sur simple demande, nous fournissons aux visiteurs de notre site toutes les informations que nous conservons à leur sujet. Nous offrons aussi la possibilité aux visiteurs de notre site de corriger ou de supprimer les informations que nous détenons les concernant. Pour ce faire, il suffit de nous contacter à l'adresse reprise ci-dessous.

Si vous estimez que notre site n'est pas en conformité avec notre politique de confidentialité, vous pouvez nous le faire savoir en nous contactant :

- par e-mail: info@lightyourscents.be
- via notre formulaire de contact : <http://lightyourscents.be/fr/contact>
- à l'adresse suivante:

Light your Scents
Rue Ferdinand Elbers 131
1080 Bruxelles
Belgique